

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、社会福祉法人さくらの園（以下「当法人」といいます。）が西東京市より受託し運営する「西東京市 社会参加マッチング事業」の Web サイト（以下「本サイト」といいます。）において提供するマッチングサービスおよび関連サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーおよび本サイトを閲覧・利用するすべての皆様（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意の上で本サービスをご利用ください。

第1条（適用および目的）

1. 本規約は、本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、利用者の皆様と当法人との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 当法人が本サイト上で掲載する本サービスの利用ルール、ガイドライン、注意事項等（以下「諸規定」といいます。）は、本規約の一部を構成するものとします。本規約の内容と諸規定の内容が異なる場合は、諸規定が優先して適用されます。
3. 本サービスは、西東京市における市民の社会参加（ボランティア、地域活動、趣味・特技を活かした活動等）の促進および地域コミュニティの活性化を目的として運営されています。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

1. 「本事業」：西東京市から受託して実施する社会参加マッチング事業。
2. 「利用者」：サイトを訪れるすべての閲覧者
3. 「登録者」：本サービスにおいて所定のアカウント登録手続きを行い、当法人が承認した個人。
4. 「登録団体」：市民の参加・協力を受けるために求人や活動情報を掲載する地域団体、ボランティアグループ、事業所、施設等。
5. 「マッチング」：登録者と登録団体との間で、社会参加活動に関する相互の意思表示・連携が成立すること。

第3条（会員登録手続）

1. 本サービスのうち特定機能（マッチングの申請・受諾、メッセージ送信、活動情報の掲載等）を利用する場合は、本規約に同意の上、当法人所定の方法により会員登録を行う必要があります。
2. 登録申請者は、真実、正確かつ最新の情報を登録しなければなりません。

3. 当法人は、登録申請者が以下のいずれかに該当すると判断した場合、登録を承認しないこと、または承認後であっても登録を取り消すことができます。
 - 登録内容に虚偽、誤記、または記載漏れがあった場合
 - 西東京市情報セキュリティポリシーまたは公序良俗に反する目的で利用するおそれがある場合
 - 過去に本規約違反等により会員登録の抹消措置を受けたことがある場合
 - 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力の維持・運営・経営に協力・関与していると当社が判断した場合
 - その他、当法人および西東京市が利用を不適當と判断した場合

第4条（ID およびパスワードの管理）

1. 登録者は、自己の責任において、本サービスに関する ID およびパスワードを厳重に管理・保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害の責任は登録者が負うものとし、当法人および西東京市は一切の責任を負いません。
3. 登録者は、ID またはパスワードが盗難、あるいは第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当法人に通知するとともに、当法人からの指示に従うものとします。

第5条（サービスの提供内容と当社の役割）

1. 本サービスは、登録者と登録団体との間の社会参加・マッチングの「機会および情報共有の場」を提供するものです。
2. 登録者と登録団体との間で行われる実際の活動への参加、契約、トラブルの解決等については、当事者間において直接行うものとし、当法人および西東京市は、特段の定めがない限り、活動現場における事故、怪我、トラブル等の当事者間の紛争について一切の責任を負いません。

第6条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為を行ってはなりません。

1. 法令、裁判所の判決・決定・命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為

2. 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を他の利用者に提供する行為
3. 営利を目的とした物品の販売、マルチ商法、宗教活動、政治活動等の勧誘行為（西東京市が特に許可した事業を除く）
4. 当法人、他の利用者、西東京市またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
5. 虚偽または不正確な情報を登録・投稿する行為
6. 他の利用者に対する嫌がらせ、誹謗中傷、差別的表現、脅迫、またはわいせつな表現の投稿・送信
7. 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為、または不正にアクセスする行為
8. コンピュータウィルス等の有害なプログラムを使用・送信する行為
9. 本サービス上の情報を当法人の事前の承諾なく複製、転載、自動抽出（スクレイピング等）する行為
10. その他、当法人または西東京市が不適切と判断する行為

第7条（本サービスの停止・中断・変更）

1. 当法人は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - 本サービスに係るシステムまたはインフラの点検、保守、更新を定期的または緊急に行う場合
 - 地震、噴火、洪水、津波等の天災、火災、停電、通信回線の障害、サイバー攻撃等により本サービスの運営ができなくなった場合
 - その他、当法人または西東京市が停止または中断が必要と判断した場合
2. 当法人は、西東京市との協議の上、いつでも本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。

第8条（利用制限および登録抹消）

当法人は、登録者が以下のいずれかに該当する場合は、事前の通知または催告なく、当該登録者について本サービスの利用を一時的に制限し、または登録者としての登録を抹消することができます。

1. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
2. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
3. 当法人からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して 30 日間以上応答がない場合
4. その他、当法人が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第9条（退会）

登録者は、当法人所定の手続き完了により、いつでも本サービスから退会し、自己の登録者としての登録を抹消することができます。

第10条（損害賠償および免責事項）

1. 当法人は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・性的価値・正確性・有用性を有すること、および不具合が生じないことについて、明示または黙示を問わず何ら保証するものではありません。
2. 当法人および西東京市は、本サービスの利用、または利用不能により利用者に生じたあらゆる損害について、当法人の故意または重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 利用者が本サービスの利用に関連して他の利用者または第三者との間で生じた紛争・損害等について、当法人および西東京市は一切関与せず、当該利用者が自己の責任と費用において解決するものとします。

第11条（個人情報の取扱い）

当法人による利用者の個人情報の取扱いについては、別途定める「プライバシーポリシー」によるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者の個人情報を取り扱うことに同意するものとします。

第12条（著作権等の知的財産権）

1. 本サイトおよび本サービスに関する一切の著作権、商標権、その他の知的財産権は、当社または西東京市、あるいは正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 登録者が本サイト上に投稿・掲載したテキスト、画像等のコンテンツについて、登録者は当法人および西東京市に対し、本事業の広報・運営の範囲内において無償で利用（複製、表示、公衆送信、翻案等）する権利を許諾するものとします。

第13条（規約の変更）

当法人は、西東京市の承認を得た上で、必要と認めた場合に本規約を変更することができるものとします。変更後の利用規約は、本サイト上に掲示された時点から効力を生じるものとし、変更後に利用者が本サービスを利用した場合は、変更後の規約に同意したものとみなします。

第14条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

2. 本サービスまたは本規約に関して紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【附則】

2026 年 8 月 28 日 制定・施行

【受託運営事業者】 社会福祉法人さくらの園

【発注自治体】 東京都西東京市